

Algemene voorwaarden

Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V.
Boldershoflaan 1
6651 TP Druten
info@menninkvandegeer.nl

Deze voorwaarden geven de algemene bepalingen weer van overeenkomsten van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. voor het verrichten van diensten en het leveren van producten. Zij zijn ook van toepassing op de serviceovereenkomsten die zijn of worden gesloten tussen Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en haar cliënten.

Definities

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

Diensten: de prestaties waartoe Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. zich verbonden heeft zoals diensten, werkzaamheden, adviezen en / of producten die zijn – of worden geleverd door Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. aan Cliënt of beoogd zijn om te worden geleverd aan Cliënt krachtens overeenkomst;

Cliënt: een natuurlijk- of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, online of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. aangeboden diensten al dan niet in de vorm van een serviceovereenkomst;

Servicecliënt: een Cliënt die met Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. een voor een onbepaalde duur lopende serviceovereenkomst sluit c.q. beoogt te sluiten voor het tegen een vast bedrag afnemen van diensten van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. welke overeenkomst door partijen wordt aangeduid als Serviceovereenkomst. Als er in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over Cliënt gelden dezelfde bepalingen voor Servicecliënten;

Serviceovereenkomst: de Serviceovereenkomst tussen Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en een Cliënt;

Website: de aanwezigheid van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. op internet onder <http://www.menninkvandegeer.nl/>, in stand gehouden door- of in opdracht van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V.;

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten evenals op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. inzake diensten aan of voor Cliënt ongeacht de woon- of vestigingsplaatsen van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden als dan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen. Indien de Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen tenzij uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien deze Algemene Voorwaarden te zijner tijd worden aangepast maar de zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

De bedingen in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot verplichtingen en aansprakelijkheid van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door of voor Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. in de relatie met Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze Algemene Voorwaarden doen tegenover Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Totstandkoming overeenkomst

Alle offertes, tarieven en aanbiedingen van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van producten, diensten of adviezen, waaronder uitdrukkelijk ook de informatie beschikbaar gesteld door middel van de website. De (elektronische) administratie van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs met betrekking tot het al dan niet tot stand komen van een overeenkomst met Cliënt.

Uitvoering van de dienstverlening

Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. zal zich maximaal inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. richt zich uitdrukkelijk alleen tot de Cliënt van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en niet tot bij Cliënt betrokken derden. Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. staat echter niet in voor het bereiken van het door Cliënt beoogde resultaat. Cliënt is gehouden alle door Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst gevraagd en ongevraagd te verstrekken aan Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Cliënt aan Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid terwijl het verstrekken van onjuiste en / of onvolledige gegevens door Cliënt (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden. Cliënt erkent dat de werkzaamheden van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit. Indien Cliënt constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld maar uiterlijk binnen 30 dagen na constatering aan Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Cliënt tenzij sprake is van aansprakelijkheid van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. zoals bedoeld hieronder in de bepaling "Aansprakelijkheid".

Rechten van intellectuele of industriële eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de diensten berusten uitsluitend bij Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. Voor het overige zal Cliënt de diensten niet verveelvoudigen en/of daarvan openbaar maken.

Cliënt is er mee bekend dat de diensten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. kunnen bevatten en verbindt zich om hier op gepaste wijze mee te gaan.

Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de diensten te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen over het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de diensten.

Overmacht

Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, als gevolg van een omstandigheid, die niet als verwijtbare schuld kan worden aangemerkt. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en of derden die Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

Onder deze overmacht vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V., extreme weersomstandigheden, uitval van (tele) communicatiemiddel(en), en stakingen van personeel van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. of haar (niet-) ondergeschikte hulpverleners.

In geval van overmacht aan de zijde van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Het geen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding in rekening gebracht zonder dat partijen elkaar overigens nog iets verschuldigd zullen zijn.

Prijs

Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen de serviceovereenkomsten, geldt dat Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor Diensten die, volgens de desbetreffende overeenkomst zullen worden geleverd of ter beschikking gesteld.

Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in dit artikel is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. genoemde datum waarop prijs- en/of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Betaling

Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal Cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen.

In afwijking van hetgeen gesteld is in dit artikel is Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. gerechtigd, na verkregen schriftelijke toestemming van Cliënt, aan Cliënt gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van Cliënt te laten uitvoeren. Cliënt is gerechtigd binnen een termijn van 1 maand na afschrijving middels automatische incasso van bedoelde bedragen, deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze storting zal Cliënt in overleg treden met Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. Indien Cliënt een automatische incassomachtiging heeft afgegeven en blijkt dat incasso door Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. niet mogelijk is door saldotekort is Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. gerechtigd een hernieuwde opdracht voor een incasso te plaatsen. In dit geval worden de hiermee gepaard gaande extra kosten ad. € 2,50 doorberekend aan Cliënt.

Indien Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen zal Cliënt zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1% per maand of deel van een maand.

Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en / of gerechtelijke kosten waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten die verband houdend met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag met een minimum van € 70,- te vermeerderen met BTW.

Aansprakelijkheid

Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en/of diens (niet-)ondergeschikte hulpverleners bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V.. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. is niet aansprakelijk voor bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Cliënt aan Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cliënt en bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. ingeschakelde (niet-) ondergeschikte hulpverleners en of andere derden.

In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en de door Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. ingeschakelde derden voor door Cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. De totale vergoedingsplicht van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. zal in geen geval meer dan het hiertoe via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekerde bedrag bedragen.

Aansprakelijkheid van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Cliënt is gehouden Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en Cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V.

Indien Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulpverzoeker aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet-) ondergeschikte hulpverzoeker indien hij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt aangesproken dit verweermiddel inroepen als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.

Een grond die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen dertig dagen nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

De Cliënt vrijwaart Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. voor alle rechtsvorderingen van derden alsmede schaden, boeten, kosten en renten welke verband houden met zaken, rechten en informatie, die de Cliënt aan Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. verschaft en/of beschikbaar heeft gehouden.

Duur en opzegging

Indien de overeenkomst betrekking heeft op het leveren van Diensten door Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. aan Cliënt wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd en vervalt in principe van rechtswege door volbrenging.

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt voor onbepaalde tijd is aangegaan dan kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van reden door schriftelijke opzegging worden beëindigd.

Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen dan dient bij de opzegging een termijn van minimaal 2 kalendermaanden in acht te worden genomen.

Een serviceovereenkomst gesloten tussen Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en duurt voort tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalendermaanden.

Ontbinding

Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot tussentijdse ontbinding van de overeenkomst indien Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. (na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeengekomen verplichtingen en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.

Indien Cliënt op het moment van de ontbinding al Diensten ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze Diensten en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan maken zijn tenzij Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. ten aanzien van die prestaties aantoonbaar in gebreke is gebleven.

Indien Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. aansprakelijk is jegens Cliënt en/of tot nakoming gehouden is Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. voor zover nakoming nog mogelijk is alleen gehouden tot nakoming indien dit naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden.

Indien Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden kan zij de overeenkomst ontbinden. Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt, indien de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard op Cliënt of indien de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Bedragen die Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Gegevensverwerking

Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de Cliënt mede door het gebruik van de dienstverlening door Cliënt vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en om de Cliënt op de hoogte te houden van aanbiedingen van producten en diensten Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Indien door de Cliënt geen prijs gesteld wordt op informatie dan dient de Cliënt dit aan te geven bij Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V..

Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Mennink & Van de Geer Adviseurs B.V. spant zich maximaal in om haar Cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien een geschil tussen partijen niet in redelijkheid kan worden opgelost zal dit geschil worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). De adresgegevens zijn: KiFiD: Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, (0900) 355 22 48, info@kifid.nl. Dit laat onverlet de mogelijkheid voor partijen om een geschil voor te leggen aan de burgerlijke rechter.