

Dienstenwijzer 2018

Mennink & Van de Geer
Adviseurs B.V.
Boldershoflaan 1
6651 TP Druten
info@menninkvandegeer.nl

Algemene inleiding

U heeft of gaat één of meer financiële voorziening(en) en/of verzekeringen toevertrouwen aan ons kantoor. Een goede beslissing. U kunt ervan overtuigd zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn. Hieronder leest u precies waar wij voor staan, hoe onze dienstverlening is opgebouwd en welke acties wij ondernemen om uw financiële belangen te behartigen. Dit document geeft u een helder beeld van wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten. Mennink & Van de Geer Adviseurs wil uw financiële belangen zo optimaal mogelijk behartigen. Om de gewenste financiële zekerheid te bereiken, adviseren wij u over de mogelijkheden en stellen wij voor u een pakket voorzieningen samen dat wij gedurende de relatie die u met ons heeft voor u onderhouden en indien nodig aanpassen. Uitgangspunt daarbij is steeds uw wens in combinatie met de (financiële) mogelijkheden. Uw belangen staan centraal en onze dienstverlening sluit hierop aan. Wij streven een hoog niveau van dienstverlening na en investeren daarom in onze medewerkers op het gebied van opleidingen en informatievoorziening.

Op 1 augustus 2013 is Mennink & Van de Geer Adviseurs haar dienstverlening gaan aanbieden in een abonnementenvorm. Hierbij wordt er van uitgegaan dat een actieve en servicegerichte dienstverlening altijd de basis moet zijn. De klant wordt de keuze geboden aan te geven hoever deze dienstverlening moet gaan. Bij onze servicegerichte abonnementsvormen Comfort en Luxe geniet u van een actieve begeleiding. Bij het Basisabonnement is er wel sprake van zorgplicht onzerzijds, maar worden uw verzekeringszaken passief beheerd en geadmistreerd. Van een pro actieve advisering zal dan nauwelijks sprake zijn. Uitgebreide informatie over de verschillende abonnementen zijn te vinden op www.menninkvandegeer.nl

Als u in het bezit bent van een Comfort of Luxe abonnement, zullen wij u actief assisteren bij het afwikkelen van uw verzekerde schade en daarbij is de bereikbaarheid van ons kantoor zo goed mogelijk afgestemd op uw behoefte. Onze dienstverlening kenmerkt zich door onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, betrokkenheid, flexibiliteit en kennis van zaken. Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen zo optimaal mogelijk te behartigen. Met onze ervaring zal dit zeker lukken.

Wat u concreet van ons mag verwachten

Samen met u bepalen wij welke risico's u eventueel loopt of welke materiële zaken door een verzekering beschermt dienen te worden. Vervolgens informeren wij u over de verzekeringsoplossingen en adviseren wij u over de voorzieningen die u de beste prijs/kwaliteit verhouding bieden. Dit doen wij als onafhankelijk bemiddelaar, waarbij wij een toereikend aantal partijen in de markt periodiek vergelijken betreffende het productenaanbod. Wij bemiddelen voor u bij het afsluiten van de voorzieningen bij de desbetreffende instelling en zorgen ervoor dat alle administratieve handelingen rond zijn. Tijdens de looptijd van uw verzekeringen zijn wij, naast uw vraagbaak, ook uw belangenbehartiger. Mocht u te maken krijgen met schade, dan zorgen wij ervoor dat uw schade wordt afgehandeld.

Mennink & Van de Geer Adviseurs zorgt er ook voor dat uw voorzieningenpakket up-to-date blijft. Wij kunnen u alleen optimaal van dienst zijn als wij volledig op de hoogte zijn van uw (financiële) situatie. En uiteraard is deze dienstverlening dan ook weer enigszins afhankelijk van de door u gekozen (en hierboven genoemde) abonnementsvorm. Daarnaast adviseert en bemiddelt Mennink & Van de Geer Adviseurs in hypotheeken, levensverzekeringen, inkomensverzekeringen en overige financiële vraagstukken. Tenslotte bieden wij u de mogelijkheid uw verzekeringsportefeuille bij Mennink & Van de Geer Adviseurs online in te zien.

Maar wij verwachten ook wat van u

Om u op alle fronten zo goed mogelijk van dienst te zijn is het noodzakelijk dat u Mennink & Van de Geer Adviseurs zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij kan het gaan om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding, overlijden, etc.), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering van de inboedel, verbouwing van de woning, andere werksituatie, andere hoedanigheid van het bedrijf en dergelijke. Daarnaast adviseren wij u uw polis overzichten geordend te bewaren, zodat u deze bij een schade, een aanpassing of uitbreiding snel bij de hand heeft. Ook vragen wij u, dat u ontvangen polis bescheiden naziet en controleert op eventuele onjuistheden en ons van eventuele onjuistheden direct op de hoogte zal brengen. Als u via Mennink & Van de Geer Adviseurs een verzekering afsluit of een offerte aanvraagt, kunt u er zeker van zijn dat met uw gegevens zorgvuldig wordt omgegaan, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Onze Dienstverlening

In onze dienstverlening zien wij het onder andere als onze taak om u duidelijkheid te geven over alle belangrijke (financiële) risico's, verzekeringen en gebeurtenissen die bij bijvoorbeeld het kopen van een huis, inkomensverlies etc. kunnen voorkomen. Naar ons idee gaat een goed advies dus verder dan alleen het afgeven van een prijs en/of premie. Onze advisering kan in de regel in 5 stappen worden weergegeven, daarbij worden enkele voorbeelden aangehaald *:

1. Inventariseren & Informeren
 - Kennismaking
 - Inventariseren
 - Informeren
2. Analyseren & Controleren
 - Klantprofiel
 - Marktonderzoek
 - Aanvragen
3. Adviseren
 - Uitwerken
 - Alternatieven
 - Adviseren
4. Uitvoering van het advies
 - Gegevens verzamelen
 - Proces beheren
 - Advies aanpassen
5. Administreren & Beheren
 - Administreren
 - Agenderen
 - Beheren
 - Schade behandelen

* opsomming is niet limitatief

Aangezien Mennink & Van de Geer Adviseurs op diverse gebieden adviseert is de tijdsduur van elke stap afhankelijk van de “zwaarte” van het adviestraject. Zo zal een hypotheektraject meer tijd in beslag nemen dan de advisering omtrent een overlijdensrisicoverzekering.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft volledige “adviesvrijheid”. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele (productie)verplichting hebben met verzekeraars, banken en/of andere financiële instellingen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een groot aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn en zijn dus volledig vrij en onafhankelijk in onze advisering.

Onze Beloningsvormen:

1. Abonnementen

Met ingang van 1 augustus 2013, is Mennink & Van de Geer Adviseurs gestart met het segmenteren van haar dienstverlening op basis van abonnementen. Afhankelijk van het gekozen abonnement, profiteert u van een actieve dienstverlening en vele andere voordelen.

Voor de voorwaarden en inhoud van de abonnementen, verwijzen wij naar www.menninkvandegeer.nl

2. Beloning op basis van declaratie

Vergoeding per uur of vast tarief. Voor impactvolle- en complexe producten, geldt er per 1 januari 2013 een provisieverbod. Onder complexe- en impactvolle producten en diensten, wordt onder andere verstaan: hypotheeken, inkomens-, levensverzekeringen en (bank)spaarproducten. U betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening op basis van het aantal uur dat wij voor u hebben gewerkt, vermenigvuldigd met ons uurtarief. Het uiteindelijke uurtarief stemmen wij voorafgaand aan onze dienstverlening schriftelijk met u af evenals de indicatie van het aantal uur dat wij in uw situatie denken nodig te hebben. De hoogte van de uiteindelijke beloning is afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons honorarium verschuldigd. Onze standaarduurtarieven per functie, alsmede de gemiddelde indicatie van het door ons kantoor benodigde aantal uren per productcategorie, treft u in de bijlage II aan. U kunt er ook voor kiezen om voor onze dienstverlening te betalen met een vast vooraf afgesproken tarief. De hoogte van de uiteindelijke beloning is afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit en het aantal uur dat wij daarvoor nodig hebben. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons honorarium verschuldigd. Een indicatie van de hoogte van het vaste tarief per productcategorie zal tijdens het eerste gesprek met u worden vastgesteld.

3. Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van (de) financiële instelling(en) en/of verzekeraar(s) waar uw financiële product is afgesloten een provisie die onderdeel vormt van de prijs van het product. De hoogte van de vergoeding die wij van de financiële instelling/verzekeraar uiteindelijk ontvangen, is in de meest voorkomende gevallen een vast percentage van de premie en verschilt over het algemeen per product en per financiële instelling/verzekeraar. De gemiddelde provisies die bij de verschillende verzekeringsproducten horen, treft u aan in bijlage I.

N.B. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks aan ons een bedrag moet betalen, dan informeren wij u hier vooraf over.

Interne beloningsbeleid Mennink & Van de Geer Adviseurs

De Autoriteit Financiële Markten AFM en De Nederlandsche Bank DNB hebben richtlijnen opgesteld voor een beheerst beloningsbeleid voor medewerkers van financiële instellingen. Deze richtlijnen gelden onder andere voor medewerkers, managers en directeuren van banken, verzekeraars en assurantiekantoren. Deze richtlijnen zijn per 1 januari 2011 opgenomen in de Wet financieel toezicht (Wft). Dit heeft tot gevolg dat het interne beloningssysteem binnen bedrijven onder toezicht valt van de AFM. Hiermee willen de AFM en DNB de volgende doelen nastreven:

- Zorgen voor integere bedrijven in de financiële dienstverlening. Dit zijn bedrijven die niet te risicovolle producten willen verkopen aan hun relaties.
- Zorgen voor solide bedrijven in de financiële dienstverlening die niet sneller willen groeien dan zij aankunnen;
- Zorgen voor bedrijven die een zorgvuldige behandeling en het belang van de relatie voorop stellen.

Het doel van de nieuwe richtlijnen is dat onder andere assurantiekantoren ervoor moeten zorgen en kunnen aantonen dat zij hun medewerkers aansturen op integer, solide en klantgericht handelen. En dat de beloning – in welke vorm dan ook – integer, solide en klantgericht handelen niet in de weg mag staan. Mennink & Van de Geer Adviseurs heeft zich volledig aan deze richtlijnen geconformeerd, overigens al voor dat deze richtlijnen in de wet werden opgenomen. Om te zorgen dat de medewerkers van Mennink & Van de Geer Adviseurs integer, solide, klantgericht en niet provisie gedreven handelen, heeft Mennink & Van de Geer Adviseurs een beloningsbeleid dat uitsluitend bestaat uit een vaste beloning/salariëring en geen provisie afhankelijke beloning

Algemene Informatie

Op grond van de Wet financieel toezicht voorzien wij u graag van onderstaande algemene informatie over Mennink & Van de Geer Adviseurs, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst.

Naam: Mennink & Van de Geer Adviseurs b.v.
 Adres: Boldershoflaan 1
 Postc/plaats: 6651 TP Druten
 Telefoon: +31 (0) 6 43 88 93 45
 E-mail: info@menninkvandegeer.nl
 Internet: www.menninkvandegeer.nl

KvK: 57968829
 AFM : 12041905
 KiFiD : 300.015444

Lidmaatschappen
 Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Aard van dienstverlening

Mennink & Van de Geer Adviseurs bemiddelt in:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- (Bank)spaarproducten *

* In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht

Execution Only

Wanneer u van ons geen advies wenst maar uitsluitend wil dat wij bemiddelen bij het afsluiten van een product bij een financiële instelling (bijvoorbeeld omdat u elders advies hebt ingewonnen) is er sprake van: execution only". In dit geval bent u zelf verantwoordelijk voor de gemaakte keuzes en aanvaarden wij hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Onder "klacht" verstaan wij: Alle uitingen van derden die betrekking hebben op een negatieve beleving ten aanzien van de door Mennink & Van de Geer Adviseurs geleverde diensten en/of producten, of die betrekking hebben op de werkwijze van Mennink & Van de Geer Adviseurs ten opzichte van derden.

Na ontvangst van een klacht, zal Mennink & Van de Geer Adviseurs binnen 2 werkdagen bevestigen dat de klacht is ontvangen en uiterlijk binnen 14 dagen zal er een inhoudelijke reactie volgen op de klacht. Mocht u menen dat er niet adequaat is gereageerd op uw klacht, dan wel uw klacht na behandeling wilt voorleggen aan een officieel klachteninstituut, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Organisatie: KiFiD
 Adres: Postbus 93257
 Postc/plaats: 2509 AG Den Haag
 Telefoon: 0900-3552248
 Email: consumenten@kifid.nl
 Internet: www.kifid.nl

Bijlage I: beloning schadeverzekeringen en andere financiële producten/diensten

Het streven van Mennink & Van de Geer Adviseurs is om provisieloos te werken. De premie wordt netto aan u doorberekend i.c.m. een abonnement. Uiteraard heeft u de mogelijkheid om af te zien van een abonnement. In dat geval zijn onderstaande percentages provisie in de premie berekend.

De kosten van onze werkzaamheden worden dan gedeeltelijk gefinancierd door de bank, verzekeraar of andere financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Onze beloning is dan verweven in de door u (periodiek) te betalen premie of financieringsprovisie. In onderstaande tabel worden de gemiddelden van de standaard provisies weergegeven.

Verzekering/financieel product - gemiddelde percentage provisie

Brandverzekering	15%
Aansprakelijkheidsverzekering	20%
Autoverzekering	15%
Kostbaarhedenverzekering	20%
Glasverzekering	20%
Rechtsbijstandverzekering	20%
Pleziervaarttuigenverzekering	20%
Computerverzekering	20%
Reis/annuleringverzekering	25%
Ongevallenverzekering	15%
Ziektekostenverzekering	5%

Beloning voor dienstverlening met betrekking tot hypotheek, leven, arbeidsongeschiktheid en andere financiële producten, vindt plaats op basis van uurtarief, dan wel een vaste (vooraf overeengekomen) vergoeding. Zie hiervoor Bijlage II.

Bijlage II: Tarieven

De maximale uurtarieven voor financiële diensten van Mennink & Van de Geer Adviseurs zijn als volgt:

Advies	€ 95,-
Beheer & Administratie	€ 95,-

Gemiddelde tijdsbesteding advies/bemiddeling in uren:

Lijfrente (expiratie)	4 – 6 uren
Inkomen/arbeidsongeschiktheid	5 – 7 uren
Overlijdensrisico	3 – 5 uren
Vermogensopbouw/Sparen	5 – 7 uren
Hypothecaire kredieten	16 – 24 uren
Jaarlijks beheer van de verzekeringsovereenkomst	1 – 3 uren

Tarieven voor onderstaande dienstverlening:

Inkomen/arbeidsongeschiktheid	€ 695,- (eenmalig)
Inventarisatie, analyse en adviesrapportage	€ 695,- (eenmalig)
Uitvoering advies, begeleiding en beheer	€ 190,- (eenmalig)
Jaarlijks onderhoud en beheer	€ 10,- (maandelijks)

Verlenging per contractvervaldatum

Werkzaamheden bij een eventuele verlenging, die buiten de reguliere beheer werkzaamheden vallen, zullen in overleg plaatsvinden op basis van declaratie tegen de dan geldende uurtarieven.

Lijfrente expiraties

Afkoop expiraties tot € 4.242,-	€ 95,-
Begeleiden expiraties tot € 50.000,-	€ 695,-
Begeleiden expiraties vanaf € 50.000,-	urendeclaratie (min. € 695,-)

De definitieve opdracht zal gegeven worden door ondertekening van de dienstverleningsopdracht, waarin ook de definitieve beloning zal worden overeengekomen. Indien er afwijkende afspraken over de beloning worden gemaakt, zullen deze in de dienstverleningsopdracht worden vastgelegd.

Tarieven zijn exclusief BTW. Indien er geen intentie is een financieel product af te nemen en er uitsluitend sprake is van een adviestraject, zullen de declaraties worden verhoogd met BTW.

Privacy

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.

d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.

e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan? Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Natuurlijk is er nog veel meer te vertellen

We hopen dat u een beeld heeft gekregen van wat wij voor u kunnen betekenen. Natuurlijk is dat veel meer dan u in deze brochure heeft kunnen lezen. Stel ons daarom gerust uw vragen. Wilt u meer weten of wat wij voor u kunnen doen of hoe wij werken? We vertellen het u graag in een persoonlijk gesprek.